



Gegevensbeschermingsbeleid Studio Klankdruppels

Studio Klankdruppels, Spreker bij uitvaarten Theresia Rook
Gegevensbeschermingsbeleid in het kader van de Algemene Verordening
Gegevensbescherming (AVG).

Studio Klankdruppels hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Gegevensbeschermingsbeleid wordt u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Studio Klankdruppels houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Gegevensbeschermingsbeleid
- Ons beperken bij de verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van het Gegevensbeschermingsbeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via info@klankdruppels.nl

Studio Klankdruppels maakt onderscheid in de volgende groepen personen:

- familie van nabestaanden
- opdrachtgever bij gesprek-bij-leven
- uitvaartondernemers of opdrachtgevers
- cliënten
- cursisten en/of geïnteresseerden



Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie
- Communicatie over de opdracht
- Uitgeven van of uitvoering geven aan een opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Studio Klankdruppels de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Familie van nabestaanden (bij overlijden) of opdrachtgever (bij gesprek-bij-leven):

- o Voorletters
- o Voornaam
- o Tussenvoegsel
- o Achternaam
- o Telefoonnummers
- o E-mailadres
- o Adres
- o Woonplaats
- o Levensinformatie (bij gesprek-bij-leven)
-

Overledene:

- o Geslacht overledene
- o Voorletters
- o Tussenvoegsel
- o Achternaam
- o Geboortedatum
- o Levensinformatie
- o Overlijdensdatum
- o Burgerlijke staat
- o Bijzondere omstandigheden
- o Dossiernummer, uitgegeven door de uitvaartondernemer.

Uw persoonsgegevens worden door Studio Klankdruppels opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst plus 18 maanden en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



Persoonsgegevens van uitvaartondernemers/opdrachtgevers worden door Studio Klankdruppels verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Uitvoering geven aan een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Studio Klankdruppels de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- o Voornaam
- o Tussenvoegsel
- o Achternaam
- o Bedrijf
- o Telefoonnummers
- o E-mailadres
- o Factuuradres.

Uw persoonsgegevens worden door Studio Klankdruppels opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en)

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Persoonsgegevens van cliënten, cursisten en/of geïnteresseerden worden door Studio Klankdruppels verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Uitvoering geven aan een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Studio Klankdruppels de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- o Voornaam
- o Tussenvoegsel
- o Achternaam
- o Bedrijf
- o Telefoonnummers
- o E-mailadres



Uw persoonsgegevens worden door Studio Klankdruppels opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en)

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

- De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.
- Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie (EU).

Minderjarigen

- Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

- Studio Klankdruppels bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:
 - o Studio Klankdruppels heeft een geheimhouding plicht
 - o Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
 - o Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
 - o Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
 - o Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen



Rechten omtrent uw gegevens

- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben.
- Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers.
- Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan hebt u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

- Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

- Als u naar aanleiding van onze verklaring over het gegevensbeschermingsbeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Studio Klankdruppels

Theresia Rook

Sterrekroos 2

8265LN Kampen

info@klankdruppels.nl

KvK-nummer 76185745